

ANAクラウンプラザホテル釧路 ランドリールーム 利用規定

ご利用に際しましては、以下の通りに規定を守りご使用をお願いいたします。

【本規定の適用】

ANAクラウンプラザホテル釧路 4階ランドリールームのご利用については、本規定を適用するものとします。

1、利用客の範囲

ANAクラウンプラザホテル釧路にご宿泊のお客様が対象となります。

2、注意事項

お客様は自らの責任においてランドリーサービスを利用するものとし、ホテル側では機器故障の場合を除き、盗難・紛失・毀損・忘れ物・衣類の縮みや色落ちのダメージ等洗濯物に関する一切の責任を負いません。
また、洗剤利用によるアレルギーの発症等、ランドリー利用に付随して発生した事象に関し、一切の責任を負いません。

3、利用時間

ランドリールームの営業時間は、09:00から21:00までとさせていただきます。
また15:30～16:30の時間帯は、洗濯機の清掃作業を行いますので、ご利用いただけない場合がございます。

4、ご利用方法

ご利用にあたっては、下記事項をご確認の上、他のお客様のご迷惑にならないようご利用ください。

- (1) 機器のご利用にあたっては、何回でも無料でご利用いただけます。
- (2) 洗濯物を入れる前に、前の利用者の忘れ物や汚れ、異物等がないかを必ずご確認ください。
- (3) 洗濯機では衣類以外のもののご利用はお控えください。(シューズ等)
- (4) 洗濯機への洗剤・柔軟剤は自動で行われますので、お客様ご自身での洗剤等の投入は行わないでください。
機器の故障の原因となります。
- (5) 終了後は速やかに衣類の回収をお願いいたします。次の利用者がある場合は、ホテル側で取り出す場合がございますので予めご了承ください。
- (6) ご利用になる際は、洗濯機前面にあるプレートを「使用中」に、利用が終わりましたら「使用可」にお戻し下さい。
- (7) 室内には防犯上の観点から、監視カメラの設置・録画をさせていただいております。

以上の点につき、ご不明な点がございましたらフロントまでお問い合わせください。

ANA Crowne Plaza Kushiro Laundry Room Usage Regulations

Please use the laundry room in accordance with the following rules and regulations. We ask for your cooperation.

[Application of this provision]

These rules shall apply to the use of the laundry room on the 4th floor of ANA Crowne Plaza Kushiro.

1. Range of customers

Customers staying at the ANA Crowne Plaza Kushiro are eligible to use this room.

2. Precautions

Guests shall use the laundry service at their own risk, and the hotel will not be responsible for any theft, loss, damage, or getting of the laundry service, shrinkage of clothing, color fading damage, or any other laundry related issues except in the case of equipment failure. The hotel also assumes no responsibility for any incident that may occur as a result of laundry use, such as allergies caused by the use of detergent.

3. Operation hours

The laundry room is open from 09:00 to 21:00.

The laundry room may not be available from 15:30 to 16:30 due to cleaning work of the laundry machines.

4. How to use the facilities

Please read the following before using the machines to avoid disturbing other customers.

- (1) You may use the equipment as many times as free of charge.
- (2) Before loading your laundry, please make sure to check that there are no items left behind by previous users, stains, foreign objects, etc.
- (3) Please refrain from using the washing machine for items other clothing (e.g. shoes).
- (4) The washing machine will automatically add detergent and fabric softener, so please do not add detergent, etc. by yourself.
- (5) Please collect your clothes promptly after you finish washing. If there is another user, the hotel may take the clothes out of the machine.
If there is another user, the hotel may take the clothes out of the machine.
- (6) When using the washing machine, please return the plate on the front of the machine to "In Use" and return it to "Ready for Use" when you are finished using the machine.
- (7) For security purposes, surveillance cameras are installed in the rooms and recordings are made.

If you have any questions about the above, please contact the front desk.